

Bilingual key messages for staff and physicians
Horizon reminds public to attend appointments as usual,
unless contacted by health care provider

These are also available on the [Communication Resource Centre](#)

COVID-19 Red Alert Level: Attend appointment, unless contacted

- On Wednesday, Oct. 13, Horizon will return to its **Red** alert level protocols for at least two (2) weeks.
- During this phase, we may need to postpone some non-urgent elective surgeries, medical procedures and outpatient appointments may need to be postponed.
- All affected patients and clients will be contacted by Horizon or their health care provider directly if we need to cancel their non-urgent surgery, procedure or appointment. If you have not been contacted, please attend your appointment as planned.
- Outpatient appointments include: Ambulatory Outpatient Clinics and professional services outpatient appointments, such as therapeutic services, blood and specimen collection, diagnostic imaging (X-ray), electrodiagnostics and respiratory therapy.
- The fourth wave of the COVID-19 pandemic has caused an increasing number of cases and hospitalizations, including intensive care unit (ICU) admissions. Postponing appointments will help Horizon effectively reallocate human resources and prioritize urgent and emergency services as part of our response to this fourth wave.
- Horizon is committed to providing the best possible care to our patients, clients, and families and we appreciate your patience as we navigate this crisis together.

**Retour à la phase d'alerte rouge – COVID-19 :
Patients et clients invités à se présenter à leurs rendez-vous comme prévu, sauf avis contraire**

- À compter du mercredi 13 octobre, Horizon remettra en œuvre les protocoles de la phase d'alerte **rouge** dans ses établissements pour une période d'au moins deux semaines.
- Durant cette période, Horizon pourrait devoir reporter certaines interventions chirurgicales et médicales non urgentes et certains rendez-vous non urgents en consultation externe.
- Tous les patients et clients touchés par une annulation en seront informés par Horizon ou par leur fournisseur de soins de santé. Si vous avez un rendez-vous à un hôpital ou à un établissement d'Horizon et que l'on n'a pas communiqué avec vous, veuillez vous y présenter comme prévu.
- Les rendez-vous en consultation externe qui pourraient faire l'objet d'une annulation sont les rendez-vous aux cliniques de soins ambulatoires et les rendez-vous avec les services professionnels, notamment les services thérapeutiques, les prélèvements de sang et d'échantillons, l'imagerie diagnostique (rayons X), les services d'électrodiagnostic et la thérapie respiratoire.
- La quatrième vague de la pandémie de COVID-19 a jusqu'à maintenant causé un nombre croissant de cas de COVID-19 et d'hospitalisations subséquentes, y compris des admissions aux unités de soins intensifs. Le report de certains rendez-vous nous aidera à réaffecter nos ressources humaines et à accorder la priorité aux services urgents pour composer avec cette quatrième vague.
- Horizon maintient son engagement à fournir les meilleurs soins possible à ses patients, à ses clients et à leur famille et vous remercie de la patience dont vous faites preuve dans le cadre de nos efforts conjoints pour traverser cette période particulière.